

قوانین محرمانگی اطلاعات کاربران سامانه برج و بارو

- سامانه برج و بارو به منظور پاسخگویی به سوالات، درخواست ها و مدیریت ارتباط با مشتریان، امکان کسب اطلاعات شخصی کاربر شامل نام و نام خانوادگی، شماره موبایل، ایمیل، کد ملی، تاریخ تولد، نشانی و شماره تلفن ثابت و... وی را دارد. این اطلاعات نزد سامانه برج و بارو محرمانه تلقی می شود و بدون اجازه کاربر جز در شرایطی که برای پیشبرد اهداف مطرحه، درخواست و مدیریت ارتباط با خود مشتری لازم باشد، به اشخاص ثالث واگذار نخواهد شد. به علاوه در این خصوص کاربران به سامانه برج و بارو اجازه می دهند که اطلاعات ارائه شده توسط کاربر را بین کارکنان خود برای اهداف مطروحه به اشتراک بگذارد.

- اطلاعات شخصی و مالی کاربر در سایت سامانه برج و بارو محرمانه تلقی می شود و جز به حکم قانون یا دستور مقام صالح قضایی در اختیار فرد و یا سازمانی قرار داده نخواهد شد.

- علاوه بر اطلاعاتی که کاربر ارائه می کند، سامانه برج و بارو از نوعی فناوری برای بدست آوردن اطلاعاتی مانند آدرس پروتکل اینترنتی، سیستم عامل رایانه، نوع مرورگر، ترافیک و دریافت مدخل ورودی به سایت، استفاده می کند.

- مسئولیت حفظ محرمانگی اطلاعات حساب کاربری بر عهده صاحب اطلاعات است. مسئولیت هر گونه اتفاقی که در نتیجه غفلت یا کوتاهی صاحب اطلاعات حادث شود، صرفا بر عهده وی است. کاربر بدین وسیله موافقت می نماید هر گونه استفاده غیرمجاز از حساب کاربری و کلمه عبور خود یا هرگونه اقدام مخل امنیت را سریعاً به سامانه برج و بارو اطلاع دهد.

- کاربر متعهد می گردد اطلاعات صحیح و کامل خود را در زمان ثبت نام و همچنین زمان استفاده وارد کند. در هر صورت کاربر به اطلاعات خود دسترسی دارد و می تواند اطلاعات ناقص یا نادرست خود را اصلاح نماید. کاربر باید اطلاعات ثبت نام را برای حفظ صحت و کامل بودن آنها بروز رسانی نمایند. همچنین متعهد می گردد که از شماره موبایل اشتباه یا ایمیل اشتباه استفاده نمی کند، هویت شخص یا اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر را جعل نمی کند یا به هر نحوی هویت اصلی خود را مخفی نمی کند.

- کاربر مطلع است که ارسال اطلاعات شخصی، چه به صورت حضوری، تلفنی و یا از طریق اینترنت همیشه با خطر افشاء مواجه است و هیچ سیستمی دارای امنیت کامل نمی باشد. بنابراین سامانه برج و بارو مسئولیتی در قبال نواقص امنیت تکنولوژی، برعهده نخواهد داشت. با این وجود سامانه برج و بارو تمام تلاش خود را به منظور حداقل نمودن و در صورت امکان جلوگیری از دسترسی غیرمجاز و استفاده غیر صحیح از اطلاعات مندرج می نماید. در هیچ موردی چنین حمایتی کمتر از استانداردهای معقول مراقبت نخواهد بود. در هر صورت سامانه برج و بارو هیچ گونه تعهدی در خصوص جبران خسارات فعلی یا آتی ندارد.