

مقررات عمومی سامانه برج و بارو

- کلیه اصول و رویه‌های برج و بارو منطبق با قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده است و متعاقبا کاربر نیز موظف به رعایت قوانین مرتبط با کاربر است. برج و بارو حق اصلاح و تغییر شروط این توافقنامه را کلا یا جزئا داراست و باید شروط اصلاح شده یا تغییر یافته را از طریق سایت اعلام نماید. استفاده کاربران بعد از تاریخ موثر (تاریخ قابل اجرا) به معنی پذیرش هرگونه تغییرات است.
- برای تسهیل دسترسی کاربران، برج و بارو پیوندهایی را به سایت های دیگر ایجاد نموده است. به منظور اتصال به این سایت ها لازم است ابتدا شرایط استفاده از آن مطالعه شود، برج و بارو در قبال محتوای موجود در این سایت ها هیچ گونه مسئولیتی ندارد. ضمن اینکه پیوند به این سایت ها به معنای تایید محتوا، محصولات و خدمات موجود در این سایت ها و یا هر نوع ارتباط با اداره کنندگان آنها نمی‌باشد.
- برج و بارو از طریق روشهای استاندارد مانند اکثر وب سایت‌ها، به طور خودکار زمانی که شما وارد وبسایت می شوید آدرس سایتی را که از آن می آید، اطلاعات صفحاتی از وب سایت که مشاهده نموده اید، آی پی آدرس، نوع مرورگر، سیستم عاملی که استفاده می کنید را دریافت می کند، که این عمل شناسایی علایق مشتریان و افزایش رضایت مندی کاربران از وب سایت را در پی خواهد داشت.
- به دلیل سهولت در استفاده از خدمات، هزینه کلیه خدمات در برج و بارو برحسب "ریال" ارائه می گردد.
- کاربر می بایست تمام درخواست های خود را از طریق ارسال پیام درون برنامه ای و یا ایمیل Support@Borjobaro.com برای بخش مربوطه در برج و بارو مطرح نماید، همچنین مواردی که نیازمند بررسی و پیگیری می باشند الزاما از طریق بخش پیام درون برنامه ای و یا ایمیل Support@Borjobaro.com پیگیری شوند برج و بارو به درخواست های ارسالی از طریق دیگر از جمله تلفن، فکس و... ترتیب اثر نخواهد داد.
- کاربر از هر طریقی (ایمیل، تیکت ها) که با برج و بارو ارتباط برقرار کند، برج و بارو خلاصه ای از این ارتباطات را در حساب کاربری وی با هدف ارتقاء سرویس دهی به کاربران، نگهداری آمار و جلوگیری از کلاهبرداری و سوء استفاده های احتمالی از کاربران نگهداری می کند.
- برج و بارو عدم بروز اشکال یا قطعی را در صفحات اینترنتی این سایت را تضمین نمی نماید. کاربر بدین وسیله موافقت می نماید که در صورت بروز مشکل در استفاده از خدمات سایت، مسئولیتی متوجه برج و بارو نمی باشد.

- کاربران باید از اهلیت قانونی لازم برای انعقاد این توافقنامه برخوردار باشد. چنانچه به نمایندگی از یک شخص حقوقی به عنوان کاربر این توافقنامه را منعقد می‌نماید، دارای اختیارات قانونی لازم برای انعقاد این توافقنامه است. و تضمین می‌کند هیچ شخصی اعم از حقیقی و حقوقی ادعایی در این خصوص نخواهد داشت.
- در صورتی که پرداخت کاربر به صورت ناموفق انجام پذیرد (در بازگشت از بانک به برج و بارو و یا از برج و بارو به بانک) و مبلغ از حساب کاربر کسر شده باشد این مبلغ طی ۷۲ ساعت پس از پرداخت ناموفق به حساب پرداخت کننده برگشت می‌گردد، در صورت عدم برگشت طی ۷۲ ساعت پس از پرداخت می‌بایست اطلاعات دقیق پرداخت را از طریق ارتباط های مجاز (پیام درون برنامه ای، ایمیل) برای بخش تراکنش های ناموفق ارسال تا بررسی و پیگیری های لازم انجام پذیرد.